

AREA	Attività	Comprende	A partire da
QUALITA'	Sviluppo e Personalizzazione di Sistemi Qualità	Struttura di Cartelle di Archiviazione (Via WEB)	€ 3500 + iva (10gg/lavoro)*
		Manuale completo (Via WEB)	
		Flow Charts e Procedure integrate con l'Operatività (Via WEB)	
		Database e Moduli per ogni Processo integrati con l'Operatività (Via WEB)	
	Audit Interni Completi	Piano di Audit Personalizzato (Via WEB)	€ 450 + iva (1,5 gg/lavoro)*
		Report di Audit completo secondo la UNI 19011:2018	
Definizione Azioni per Correggere i rilievi (Osservazioni, Non Conformità, Azioni di Miglioramento)			
OBIETTIVO:			
<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare un Sistema Qualità ed Operativo integrato con le attività aziendali • Certificato secondo la UNI EN ISO 9001:2015 			
PROCESSI	Mappatura e Analisi dei Processi aziendali	Mappatura di Ogni fase di ogni Processo aziendale (Via WEB)	€ 3000 + iva (8gg/lavoro)*
		Creazione di Flow Chart Complete e personalizzate (Via WEB)	
		Mappatura dei Ruoli associati ad ogni fase e definizione delle Job Descriptions Operative (Via WEB)	
		Mappatura degli Strumenti di lavoro associati ad ogni fase e definizione della loro importanza/utilizzo (Via WEB)	
	Verifica dei Processi Mappati	Criticità per i Ruoli, gli Strumenti e Soluzioni da sviluppare per Gestirle (Via WEB)	€ 3000 + iva (8gg/lavoro)*
		Verifica dei Dati raccolti con miglioramento efficacia e tempi dei Flussi di Dati	
		Individuazione delle azioni di Controllo nei Punti Critici	
		Creare una Mappa Indicatori-Rischi con Responsabilità, Costi, Benefici	
	Scelta con il Management di un Piano Strategico per Correggere/Migliorare i Processi		
	Ruoli, Responsabilità e Modalità di gestione dei Rischi e KPI individuati		
OBIETTIVO:			
<ul style="list-style-type: none"> • Capire Cosa succede in Azienda • Chi-Fa-Cosa in modo Puntuale e Reale • Avere i dati per Definire: Carico di Lavoro Oggettivo, i Costi del Personale associati alle Attività Svolte, Accorpare il più possibile gli Strumenti di lavoro e Crearne dove Mancanti 			

**Per ulteriori giornate aggiuntive concordate con il Cliente, si richiederà un costo a giornata di €400 + iva + spese di viaggio oltre un limite di 30km dalla sede operativa*